

Usługi telekomunikacyjne

Regulamin i cenniki wykonywania usług telekomunikacyjnych przez PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. – Oddział Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów:

- [regulamin](#), (/content/download/7444/file/Regulamin-sw-usl-telekom-.pdf)
- [cennik](#), (/content/download/7451/file/Cennik-usl-telekom-.pdf)
- [druk zgłoszenia reklamacyjnego](#), (/content/download/7453/file/druk-zgloszenia-reklamacyjnego.pdf)
- [procedura reklamacyjna usług telekomunikacyjnych](#), (/content/download/7454/file/2014_06_24_procedura_reklamacyjna.pdf)

PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. – Oddział Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów zgodnie z art 63.1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 „Prawo Telekomunikacyjne” przedstawia poniżej wartości wskaźników jakości usług telefonicznych uzyskane w sieci PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. – Oddział Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów:

- [wskaźniki w roku 2014](#), (/content/download/7465/file/7.Wskazniki-jakosci-uslug-telef.-za-2014.pdf)
- [wskaźniki w roku 2015](#), (/content/download/7467/file/6.Wska%C5%BAniki-jako%C5%9Bci-us%C5%82ug-telefonicznych-2015.pdf)
- [wskaźniki w roku 2016](#), (/content/download/7468/file/6.Wska%C5%BAniki-jako%C5%9Bci-us%C5%82ug-telefonicznych-2016.pdf)
- [wskaźniki w roku 2017](#), (/content/download/31825/file/2.Wska%C5%BAniki%20jako%C5%9Bci%20us%C5%82ug%20telefonicznych%202017.pdf)
- [wskaźniki w roku 2018](#), (/content/download/32248/file/6.Wska%C5%BAniki%20jako%C5%9Bci%20us%C5%82ug%20telefonicznych%202018%20roczne.)

Usługi internetowe

Regulamin i cenniki wykonywania usług dostępu do internetu przez PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. – Oddział Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów:

- [regulamin](#), (/content/download/7476/file/Regulamin2011_Internet.pdf)
- [cennik usług dostępu do internetu](#), (/content/download/7478/file/Cennik-uslug-dostepu-do-internetu.pdf)
- [cennik dostępu do internetu – ważny od 01.11.2018](#), (/content/download/33414/file/6.cennik%20z%20dnia%2025.09.2018.pdf)
- [wniosek](#), (/content/download/7479/file/wniosek-o-Internet1.pdf)

PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. – Oddział Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów zgodnie z art 63.1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 „Prawo Telekomunikacyjne” przedstawia poniżej wartości wskaźników jakości usług dostępu do Internetu uzyskane w sieci PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna S.A. – Oddział Kopalnia Węgla Brunatnego Bełchatów:

- [wskaźniki w roku 2014](#), (/content/download/7487/file/Wska%C5%BAniki-jako%C5%9Bci-us%C5%82ug-internetowych-za-2014.pdf)
- [wskaźniki w roku 2015](#), (/content/download/7489/file/8.Wska%C5%BAnik-jako%C5%9Bci-us%C5%82ug-internetowych-2015.pdf)
- [wskaźniki w roku 2016](#), (/content/download/17457/file/9.Wska%C5%BAnik-jako%C5%9Bci-us%C5%82ug-internetowych-2016.pdf)
- [wskaźniki w roku 2017](#), (/content/download/32249/file/4.Wska%C5%BAnik%20jako%C5%9Bci%20us%C5%82ug%20internetowych%202017.pdf)
- [wskaźniki w roku 2018](#), (/content/download/32250/file/4.Wska%C5%BAnik%20jako%C5%9Bci%20us%C5%82ug%20internetowych%202018.pdf)

Reklamacje usług teleinformatycznych:

reklamacje.telekomunikacyjne.giekkwbb@gkpge.pl (mailto:reklamacje.telekomunikacyjne.giekkwbb@gkpge.pl)

Kontakt:

Miłosz Wenski
tel. 44 737 43 21 fax 44 737 43 20
e-mail: milosz.wenski@gkpge.pl (mailto:milosz.wenski@gkpge.pl)